

Helgeshøj Allé 81 2630 Taastrup info@kpo.dk Medlemsservice:

medlem@kpo.dk

(Hele døgnet & svar rate ca. 1 dag)

**Telefonisk** 

Onsdag

kl. 16-18

+45 22789170

# Vejledning

<u>Trin 1.</u>

Gå ind på følgende hjemmeside www.kpo.dk/billet



# Trin 2 - Klik på har du en rabat kode. (ikke i'et, men boblen til højre som på billedet)



Inden du lægger noget i kurven skal du først trykke på den lille knap (se rød cirkel) da du har en billetkode



medlem@kpo.dk

(Hele døgnet & svar rate ca. 1 dag)

		<u>Telefonisk</u>
Helgeshøi Allé 81		Onsdag
2630 Taastrup		kl. 16-18
info@kpo.dk		+45 22789170
Billetter	Oversigt	
Director	oversige	
Der er desværre ingen billetter tilgængelige i øjeblikket, men hvis du har en billetkode kan du indtaste den for at få adgang til andre billetter.	Kurven er tom	
		* Inklusiv 25% moms
Har du en billetkode?		
Stattage		

Indtast dernæst din unikke kode som du har modtaget fra mig via post eller mai. Tryk dernæst på knappen Send!

### Trin 3 - Tjek din oversigt

Hvis du går op igen, hvor du kan vælge hvilke billettyper der er, skal du kigge under Barn 0-12år. Her er der nu kommet nye muligheder frem som passer til din medlemsstatus samt muligheden for køb af ekstra billetter til netop din særlige pris. Derefter ligger du disse i kurven og tjekker om oversigten til højre passer med dine valgte billetter.

Billetter	Π	Oversigt	
Støtte medlem 2020	0,00 kr.	1. Støtte medlem 2020 billet	0,00 kr.
Billet der er inkluderet i medlemskabet	billetter valgt	2. Støtte medlem 2020 billet	0,00 kr.
Har du en billetkode?			* Inklusiv 25% mor
Indtast billetkode	SEND		
× Støtte20			イフ

Klik derefter på den blå BEKRÆFT knap.



medlem@kpo.dk

(Hele døgnet & svar rate ca. 1 dag)

**Telefonisk** 

Helgeshøj Allé 81 2630 Taastrup info@kpo.dk **Onsdag** kl. 16-18

+45 22789170

### Trin 4 - Indtast dine oplysninger

### Her udfylder du alle felter, store som små med dine oplysninger.

	Dine oplysninger Vi bruger din oplysninger at at sende dime offetter til dig, samt oplysning op eventuelle ændringer eller anden information om arrangementet.
	Email adresse Fornavn Efternavn
KØBE KØBENHAVNS Politi politi orkester	Vej Post nr. By Denmark V +45
	Gem olivsninger? €

Vi bruger denne oplysning til at kontakte dig på, hvis der skulle ske ændringer med vores arrangementer.

### \*Hjælp jeg har ikke en E-mail adresse\*

Har du ikke en e-mail adresse? Så skal dette felt stadigvæk udfyldes! Spørg en venlig sjæl i din omgangskreds om du kan låne deres, idet billetter som udgangspunkt bliver sendt med mail.

\*\*\*Hvis du på forhånd ved, at du skal have sendt dine billetter med posten, så skriv da "medlem@kpo.dk" i feltet\*\*\*



medlem@kpo.dk

(Hele døgnet & svar rate ca. 1 dag)

**Telefonisk** 

Onsdag

kl. 16-18

+45 22789170

### Trin 5 - Tilvalg

Helgeshøj Allé 81 2630 Taastrup

info@kpo.dk



Her kan du vælge om du blandt ønsker dine billetter sendt med posten (Service og ekspeditions gebyr på kr. 20,00), om du vil modtage en sms påmindelse om koncerten. Vælg de ting du finder relevant for dig.

Har du brugt medlem@kpo.dk tidligere under dine oplysninger, skriv da i feltet med besked til arrangør alle dine oplysninger igen (navn, adresse & telefon) så vi er sikre på at kunne sende de rigtige billetter med posten og vælg feltet med "billetter sendt med posten". (Bemærk service gebyr på kr. 20,00)

# Husk at trykke "at du accepterer place2books betingelser."

Når eller hvis du har valgt noget så klikker du på knappen "Bekræft tilmelding". Hvis du har valgt nogen former for billetter/services der koster penge vil du blive guidet videre på siden og her indtaster du så dine betalingskort oplysninger.

Når betaling er gennemført sendes dine billetter til den angivne e-mail adresse.

Hvis du har valgt at du ønsker dine billetter tilsendt med posten, bestræber vi os på at gøre det så hurtigt som muligt, men der kan gå op til 14 dage før du måske har dem i hånden. Har du endnu ikke modtaget dine billetter senest en uge før koncerten, så kontakt os, og så finder vi en løsning!



medlem@kpo.dk

(Hele døgnet & svar rate ca. 1 dag)

**Telefonisk** 

Helgeshøj Allé 81 2630 Taastrup info@kpo.dk Onsdag

kl. 16-18

+45 22789170

### Trin 6 - Modtagelse af billetterne

Du modtager en mail i din indbakke: (husk at tjekke dit spam-filter eller "uønsket post" som det hedder i nogle mailprogrammer

← Tilbage 🔦 🔦 🌩		🔀 Gendan til indbakken	🖪 Flyt <u> </u> Slet	😵 Spam	•••
Forårskoncert med KPO - Dine billet	ter [mbl28m75zp]				
Koebenhavns Politiorkester (Place2B	ook) <no-reply@place2boo< th=""><th>k.com&gt;</th><th></th><th></th><th></th></no-reply@place2boo<>	k.com>			
	Hej <b>Dit Kavn</b> Tak fan dit koh				
	IAK TOF OIT KØD				
	Du kan herunde	er se din ordre:			
	Ordre: 5139308				
	Arrangør: Københav medlem@kpo.dk	ns Politiorkester			
	_				
	ر له ا	Forårskoncert m søndag den 26. april 2	ned KPO 1020, kl. 15:00		
	HENT BILLE	TTER	BILLET DOWNL	OADSIDE	
	Støtte medlem 2020				0,00
	Støtte medlem 2020				0,00
	Subtotal	11 dia andre allas anno 11		DI	KK 0,00
	Hvis du nar spørgsmål arrangøren på <u>medlem</u> kan du finde hiæln nå si	u din ordre eller arrangem <u>@kpo.dk</u> . Har du derimod   upport place2book.com	nentet, er du velkon problemer med at	hente dine bille	akte etter,

Åben mailen med dine billetter. Her har du 2 muligheder. Gemme dine billetter via "Hent Billetter" eller "Billet downloadside" Vælg "Hent billetter":



En fin lille boks åbner op og vælg knappen med "Åbn med", og tryk dernæst på OK knappen i bunden af boksen.



medlem@kpo.dk

(Hele døgnet & svar rate ca. 1 dag)

**Telefonisk** 

Helgeshøj Allé 81 2630 Taastrup info@kpo.dk Onsdag

kl. 16-18

+45 22789170

# <u>Trin 7</u> Efter du har trykket på knappen "OK" åbner programmet op du kan se pdf-filer med.

purchase\_4469690\_tickets-1.pdf - Adobe Acrobat Reader DC



I dette kan du nu se dine billetter. Tryk på printer-knappen.

En ny boks åbner sig derefter som vist på billedet herunder. Tjek at din printer står i den "blå boks" i toppen og tryk derefter på knappen "udskriv" som vist.



Helgeshøj Allé 81 2630 Taastrup

info@kpo.dk

#### Medlemsservice:

medlem@kpo.dk

(Hele døgnet & svar rate ca. 1 dag)

#### **Telefonisk**

Onsdag

kl. 16-18

+45 22789170

X Q	Udskriv	×
	Printer: Canon MB2100 series Printer (kopi 1)	Avanceret Hjælp 🔿
nedlem 2020	Kopier: 1 Udskriv i gråtoner	(sort-hvid)
	Sider, der skal udskrives (a) Alle (b) Aktuel side (c) Sider (c) 1 - 2 (c)	Kommentarer & Formularer Dokumenter og opmærkninger v Opsummer kommentarer
26. april 2020, 15:00	<ul> <li>Flere indstillinger</li> <li>Tilpasning af sidestørrelse og sidehåndtering ()</li> <li>Størrelse</li> <li>Plakat</li> <li>Flere</li> <li>Hæfte</li> <li>Undersætshæfte:</li> <li>Begge sider</li> <li>Ark fra</li> <li>1</li> <li>til</li> <li>Binding:</li> <li>Venstre</li> </ul>	296,97 x 209,97 mm
toriets Koncertsal priets Koncertsal Julius Thor ederiksberg,	Retning: (e) Stående () Liggende () Roter automatisk sider på hvert ark	PLACEBOOK We want the second s
	Sideopsætning	< Side of (1) Udskriv Annuller

Når du har trykket på denne, så er dine billetter ved at printe ud og der går ikke længe før du har dem i hånden.

#### Trin 8 - Glæd dig til koncerten

Dagen oprinder og du er klar med både billetter og højt humør til koncerten.

Vi glæder os til at se dig, dine venner og familie.

Med venlig hilsen

Michael Bieber